



Meerjarenbeleidsplan 2019-2021

“Alleen ga je snel, samen kom je verder”

Vastgesteld door het bestuur op 4 december 2018

Proceseigenaar: Bianka Mennema

Inleiding

WestWest is een samenwerkingsverband tussen organisaties in westelijk West-Brabant werkzaam in de sectoren ouderenzorg, ziekenhuiszorg, huisartsen, GGZ en Welzijn. Het heeft als opdracht om in westelijk West-Brabant de transmurale zorgketen te organiseren rondom burgers met een hulp-of zorgvraag. De zorgketen is informeel gestart op 1 mei 2014. In 2015 is de stichting WestWest formeel opgericht met 6 deelnemende organisaties. Daarna is het samenwerkingsverband uitgebreid met nieuwe deelnemers en hebben een aantal bestuurswijzigingen plaatsgevonden.

Om WestWest een nieuwe impuls te geven, heeft in de eerste helft van 2018 een herijking plaatsgevonden. Eén van de uitkomsten van de herijking is om te gaan werken met een meerjarenbeleidsplan en een projectagenda.

Het meerjarenbeleidsplan beschrijft de missie, visie en beleidsdoelstellingen voor de periode 2019-2021. Het geeft richting aan nieuwe ontwikkelingen en een versterking van de staande ketensamenwerking binnen de transmurale zorgketen WestWest. Voor u ligt het meerjarenbeleidsplan.

Dit document is tot stand gekomen middels voorbereiding door de werkgroep Meerjarenbeleidsplan WestWest. Als input is gebruik gemaakt van de reeds opgedane informatie bij de herijkingsbijeenkomst (juni 2018), alsmede een uitvraag per email en een bijeenkomst omtrent dit meerjarenbeleidsplan en de projectagenda 2019 (september 2019). De resultaten zijn verwerkt in deze notitie. Het is een vervolg op de herijkingsnotitie. De herijkingsnotitie maakt dan ook integraal onderdeel uit van dit document.

Deelnemers WestWest

D.d. 1 september 2018 zijn de volgende organisaties als deelnemer aangesloten bij WestWest:

- Allertzorg
- Bravis Ziekenhuis
- GGZ WNB
- Groenhuysen
- St. Elisabeth Roosendaal
- Surplus
- TanteLouise
- TWB, Thuiszorg met Aandacht
- Wijzijn Traversegroep
- Zorggroep West-Brabant

Missie

Onder het motto ‘Alleen ga je snel, samen kom je verder’, organiseert WestWest de transmurale zorgketen tussen haar deelnemers en andere partijen in westelijk West-Brabant voor burgers met een hulp- of zorgvraag. De vraag kan liggen in de sfeer van preventie, welzijn, zorg en genezing.

Visie WestWest

- WestWest organiseert, gezamenlijk met de deelnemers, de ketenzorg rondom de burger met zorg- of hulpvraag in Westelijk West-Brabant:
 - Zorgverleners en partijen rondom de burger werken integraal;
 - Informatie van de burger/patiënt is integraal beschikbaar en wordt tussen de deelnemers van WestWest waar nodig actief gedeeld en beschikbaar gesteld, met inachtneming van de privacywetgeving;
 - De burger met zorg- of hulpvraag staat in het middelpunt van het netwerk van professionals.

Ambitie

- WestWest organiseert in Westelijk West-Brabant het professioneel netwerk rondom de burger met hulp- of zorgvraag:
 - Informatie van de burger/patiënt met betrekking tot de zorg-/hulpvraag is integraal beschikbaar en wordt tussen de deelnemers van WestWest waar nodig actief gedeeld en beschikbaar gesteld met inachtneming van de privacywetgeving, o.a. via samenwerking met het REN;
- WestWest initieert en stimuleert om landelijke ontwikkelingen een lokale invulling te geven (beleidsvoorbereiding, - vaststelling en –uitvoering).

Om dit te bereiken, zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

Doelstellingen (2019 – 2021):

1. WestWest initieert en stimuleert om landelijke ontwikkelingen een lokale invulling te geven.
2. WestWest organiseert in Westelijk West-Brabant het professioneel netwerk rondom de burger met hulp- of zorgvraag. Hierbij richten we ons in eerste instantie op de volgende doelgroepen/ zorgpaden:
 - a. Kwetsbare ouderen
 - b. Ziekenhuis verplaatste zorg/Zorg Op de Juiste Plek (ZOJP)
 - c. Overdracht aan ketenpartners (inhoud)
3. Netwerkgeneeskunde
4. Informatie van de burger/patiënt met betrekking tot de zorg-/hulpvraag wordt ten behoeve van de transmurale samenwerking integraal beschikbaar gesteld en wordt tussen de deelnemers van WestWest en evt. de betreffende burger waar nodig actief gedeeld, met inachtneming van de privacywetgeving;

Criteria voor activiteiten in WestWest-verband

Bestuurlijk is bepaald dat de projecten die in het kader van WestWest worden opgepakt, aan de volgende criteria moeten voldoen:

- Impact voor een grote groep burgers met hulp- of zorgvraag (Q/€)
- Bijdragend aan transmuraal te organiseren zorg-/dienstverlening
- Tenminste drie organisaties zijn betrokken
- Projecten zitten in het spectrum van (rekening houdend met hetgeen hierover bij ambitie is verwoord):
 - Preventie
 - Welzijn
 - Zorg
 - Genezing

Projecten kunnen in experimentele fase tussen 2 organisaties plaatsvinden buiten WestWest. Wanneer een experiment succesvol lijkt, dan kan bij het bestuursoverleg van WestWest geagendeerd worden met het verzoek om het initiatief met meerdere organisaties als project onder WestWest voort te zetten.

Zo gaan we de genoemde doelstellingen bereiken

1. <i>Met betrekking tot het organiseren van het professioneel netwerk rondom de burger met hulp- of zorgvraag:</i>

A. Kwetsbare ouderen en vergrijzing:

- *Doorontwikkeling Vroegsignalering Kwetsbare Ouderen (VKO)*

Achtergrond:

Het programma VKO loopt al enige jaren succesvol in de regio. Het is tot op heden gericht op de 75+-er die gescreend wordt op kwetsbaarheid. Voor de kwetsbare ouderen wordt vervolgens een gezamenlijk zorgplan opgesteld. Veelal komen deze burgers in beeld bij huisarts en/of specialisten middels de aanpak die bij dit programma 'vroegsignalering kwetsbare ouderen' (VKO) is afgesproken. Het proces van vroegsignalering loopt naar tevredenheid. 80% van alle huisartspraktijken past de methode van vroegsignalering middels het VKO toe.

Het programma is toe aan een doorontwikkeling, waarbij aandacht besteed wordt aan het behoud van kwaliteit van leven en bevorderen van de zelfredzaamheid, onder andere door het gebruik van innovaties.

In 2019:

- In 2019 en verder wordt de doelgroep verbreed naar :
 - Kwetsbare burgers met een (aanstaande) zorgindicatie (75-minners) waarbij de huisarts op basis van gezondheid een niet-pluis-gevoel heeft;
Dit conform de Richtlijn VKO zoals die momenteel in westelijk West-Brabant wordt toegepast.
- Daarnaast wordt de richtlijn VKO herzien (doelstelling najaar 2018). De herziene versie wordt in 2019 geïmplementeerd in de werkwijze.
- Het project VKO wordt uitgebreid met innovaties, waarbij aandacht wordt besteed aan kwaliteit van leven. Dit met als doel om kwetsbare burgers zo lang als mogelijk thuis te laten wonen.
- In 2019 wordt bepaald of het MultiDisciplinair Overleg (MDO) wordt uitgebreid met de functie Praktijkondersteuner Huisarts – Geestelijke Gezondheidszorg (POH GGZ).

Vanaf 2020:

- Om de keten goed georganiseerd te krijgen, zal na 2019 bekeken worden welke huisartsen die nog niet zijn aangesloten, op projectbasis bij dit project kunnen aansluiten.

- *Aanmeldportaal spoedzorg*

Achtergrond:

Het Aanmeldportaal spoedzorg is een project dat loopt sinds 2017. Doelstelling is om een ziekenhuisopname voor kwetsbare ouderen te voorkomen. Inmiddels is in de regio een aanmeldportaal actief, waarbij kwetsbare ouderen via de huisarts, Huisartsenpost (HAP) of SEH-arts toegang kunnen krijgen tot een eerstelijnsverblijf bed (ELV-bed), waardoor zij niet onnodig op de Spoedeisende Hulp belanden. Het aanmeldportaal is een telefoonnummer dat gebeld kan worden door huisartsen en de SEH van het Bravis Ziekenhuis, wanneer zij de noodzaak zien van een spoedopname in een intramurale setting, niet zijnde het ziekenhuis. Het aantal beschikbare ELV-bedden per zorgaanbieder wordt momenteel dagelijks ingelezen middels een Dropbox-principe.

In 2019:

- In 2019 wordt voor het aanmeldportaal een digitale professionaliseringslag gemaakt. Niet meer dagelijks bestanden aanleveren via het Dropbox-principe, maar systemen die digitaal op elkaar zijn aangesloten, van waaruit de benodigde informatie direct kan worden ingelezen.
- In 2019 wordt kennis opgedaan bij tenminste 2 andere regio's waar aanmeldportalen actief zijn. Dit om te bepalen hoe het project aanmeldportaal in onze eigen regio verder te ontwikkelen en/of als project te beëindigen en dit onderwerp onder te brengen in de reguliere bedrijfsvoering.
- Op dit moment bieden Groenhuysen en tanteLouise spoedbedden via het aanmeldportaal. In 2019 moet inzichtelijk gemaakt worden of en zo ja welke zorgaanbieders binnen de regio spoedbedden aan kunnen bieden. Ook eventuele extra bedden van zorgaanbieders die geen gealloceerde spoed- of tijdelijke opvang hebben, maar toch kunnen helpen in noodsituaties, zijn in beeld bij het Aanmeldportaal. Deze zorgaanbieders worden toegevoegd zodat een compleet overzicht binnen de regio beschikbaar is.
- Om de processen helder en inzichtelijk te houden, worden deze geborgd in een zorgpad. In dit zorgpad worden alle processen per stap beschreven met de bijbehorende verantwoordelijkheden. Een zorgpad is een dynamisch document met een continu verbeterproces.
- In 2019 worden patiënten die na een spoedzorgtraject weer terug naar huis gaan, gemeld bij de huisarts. Dit zodat de huisarts kan bepalen op welke wijze deze burger instroomt in het VKO-traject wanneer deze reeds gescreend is op kwetsbaarheid of anders wordt besproken in het MDO om de zorg af te stemmen.

Vanaf 2020:

- Wanneer de digitale professionaliseringslag een feit is, wordt dit project afgesloten en ondergebracht onder de reguliere bedrijfsvoering. Tenzij nieuwe ontwikkelingen bepalen dat dit project verder wordt uitgebreid met andere portalen. Te denken valt aan Tijdelijke Opvang Kwetsbare Ouderen-bedden (TOKO-bedden).

- B. Zorg Op de Juiste Plek (ZOJP): document 'De juiste zorg op de juiste plek' van Taskforce en diverse hoofdlijnakoorden (huisartsenzorg, medisch specialisten enz.)
- C. Overdracht aan ketenpartners (inhoud)
- D. Netwerkgeneeskunde

Achtergrond:

Bovengenoemde punten hangen direct samen met elkaar. Uitgangspunt hierbij zijn o.a. de volgende documenten:

- document 'De juiste zorg op de juiste plek' van Taskforce
- diverse hoofdlijnakoorden (huisartsenzorg, medisch specialisten enz.)

In 2019:

- De stuurgroep MSVT, die de ZOJP-projecten nu monitort, valt momenteel buiten WestWest om logistiek gezien een optimalisatieslag te maken. In 2019 wordt definitief bepaald of dit project weer ondergebracht kan worden bij WestWest.
- Bij de overdracht aan ketenpartners wordt ingezet op het verbeteren van overdrachten bij acute zorgsituaties. Als die verbeteren, kan daar lering van worden getrokken bij de normale overdrachten.

- De reeds lopende projecten Diabetes, Wondzorg, CVA, COPD, Obesitas, Parkinson en hartfalen lopen door in 2019. Belangrijk is om de processen goed te organiseren en daar ook preventie en leefstijl aan toe te voegen. Hierbij worden de doelstellingen per project apart bepaald en vastgelegd in een projectplan. De projectplannen worden voorbereid door de projectleiders en betrokken managers en vastgesteld door het bestuur van WestWest.
- Op het onderwerp Oncologie zal in 2019 een verkenning plaatsvinden.
- Zowel qua proces als qua informatie wordt aandacht gevraagd om eenduidig te communiceren. Dit betekent dat gestreefd wordt naar een uniforme aanpak. In 2019 worden checklisten en formats opgesteld waaraan een zorgpad moet voldoen. Daarbij moet in ieder geval beschreven zijn welke zorgverlener wanneer eindverantwoordelijkheid draagt.

Vanaf 2020:

- Ieder project heeft een projectplan waarin de doelen voor het komende jaar beschreven zijn. Daarbij wordt gebruik gemaakt van een eenduidig format, dat wordt vastgesteld door de managers van WestWest.

Vanzelfsprekend zullen daarnaast landelijke ontwikkelingen lokaal ingevuld worden.

2. Informatie van de burger/patiënt met betrekking tot de zorg-/hulpvraag wordt ten behoeve van de transmurale samenwerking integraal beschikbaar gesteld en wordt tussen de deelnemers van WestWest waar nodig actief gedeeld, met inachtneming van de privacywetgeving;

Achtergrond:

Het integraal beschikbaar stellen van informatie van burgers met hulp-of zorgvraag tussen deelnemers binnen WestWest en evt. de burger zelf, wordt gezien als een randvoorwaarde om de transmurale samenwerking succesvol te laten zijn.

Voor het beschikbaar stellen en delen van informatie onderling tussen de deelnemers van WestWest is de technische infrastructuur van groot belang.

WestWest heeft niet tot doel om een keuze voor burgers te maken voor een PGO-omgeving.

In 2019 en verder:

Om de benodigde technische infrastructuur ten behoeve van informatie-uitwisseling op topniveau georganiseerd te krijgen, wordt ingezet op een hechte samenwerkingsrelatie met het REN WBR. Hiertoe wordt het meerjarenbeleidsplan gedeeld met REN WBR, worden de individuele projectplannen beschikbaar gesteld en wordt per project bepaald welke doelstellingen op het gebied van informatieoverdracht wanneer gerealiseerd zijn. Hiertoe vindt ten minste 3x per jaar werkoverleg plaats tussen de coördinator van REN WBR en de coördinator WestWest. Daarnaast sluit REN WBR waar nodig aan bij de individuele projecten.

3. WestWest initieert en stimuleert om landelijke ontwikkelingen een lokale invulling te geven.

Achtergrond:

Landelijke ontwikkelingen vormen een belangrijke voedingsbron voor WestWest als samenwerkingsverband. Daar waar landelijk beleid bepaald of gewijzigd wordt, zijn de managers en coördinator WestWest verantwoordelijk voor implementatie in de regio westelijk West-Brabant. Afhankelijk van de betreffende ontwikkelingen zal worden afgesproken of dit individueel, gezamenlijk binnen WestWest of buiten WestWest zal plaatsvinden.

Vanaf 2020:

- Een marktverkenning zal plaatsvinden om te bepalen welke doelstellingen WestWest naar de toekomst toe wil realiseren. Hierbij wordt uitgegaan van reeds bestaande data, bijvoorbeeld vanuit wijkscans, de resultaten vanuit de enquête Age Friendly Cities of CBS-gegevens.

Financiering

Jaarlijks wordt een begroting en jaarrekening opgesteld. Deze documenten worden vastgesteld door het bestuur van WestWest. Hierin zijn onder andere de kosten voor communicatie, vergaderfaciliteiten, bureaustkosten en de coördinator opgenomen. Deze kosten worden middels een verdeelsleutel verdeeld onder alle deelnemers van WestWest.

De kosten voor realisatie van projecten worden verdeeld onder de deelnemers aan het betreffende project. Dat kan waar noodzakelijk ook middels een verdeelsleutel.

Afsluiting

Dit meerjarenbeleidsplan biedt een leidraad voor transmurale samenwerking binnen WestWest in de regio westelijk West-Brabant. Het is vastgesteld door het bestuur van WestWest d.d. 4 december 2018.